

*На правах рукописи*

ВЕРБИЦКАЯ ТАТЬЯНА ИГОРЕВНА

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ У СТУДЕНТОВ  
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

13.00.08 - теория и методика  
профессионального образования

Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата  
педагогических наук

Калининград - 2003

Работа выполнена в Калининградском государственном университете.

Научные руководители: доктор педагогических наук, профессор  
Гребенюк Олег Семенович;  
доктор педагогических наук, профессор  
Гребенюк Татьяна Борисовна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор  
Силина Светлана Николаевна

кандидат педагогических наук, доцент  
Андреева Наталья Валентиновна

Ведущая организация: Костромской государственный университет им. Н.А. Некрасова

Защита состоится 22 ноября 2003 г. в 11.30 на заседании диссертационного совета К 212.084.03 при Калининградском государственном университете по адресу: г. Калининград, ул. Чернышевского, д. 56 а, ауд. 43.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке университета (236040, г. Калининград, ул. Университетская, д. 2).

Автореферат разослан 21 октября 2003 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета

Самсонова Н.В.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Эффективность любой человеческой деятельности, в том числе и учебной, определяется множеством факторов, среди которых важнейшую роль играет умение преодолевать препятствия на пути достижения цели. Препятствиями, снижающими эффективность обучения в вузе, становятся психологические барьеры - такие психические состояния, которые тормозят мыслительные процессы и не позволяют даже одаренным студентам полностью раскрывать свои способности, реализовывать приобретенные знания, умения, навыки. Из-за высокой тревожности, страха, боязни неудачи, низкой самооценки, неуверенности и чрезмерной самокритичности студенты не в состоянии самостоятельно принимать решения, болезненно реагируют на различного рода неопределенные ситуации, не умеют общаться, решать деловые и бытовые конфликты (О.С. Гребенюк, А.В. Морозов, В. Сергеечева, Д.В. Чернилевский). Для того чтобы выпускник высшего учебного заведения мог преуспеть в своей профессиональной деятельности, ему необходимо научиться адекватно оценивать свое психическое состояние, уметь им управлять, т.е. распознавать и преодолевать психологические барьеры.

Преодоление психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку представляет собой одну из важнейших проблем современной науки и практики. Актуальность ее обусловлена тем, что, несмотря на ряд разработанных эффективных методов обучения иностранному языку, проблема, тем не менее, остается нерешенной. Анализ материалов научно-практических конференций, выступлений и дискуссий преподавателей на методологических семинарах кафедры английского языка, посвященных проблеме повышения эффективности обучения иностранному языку студентов неязыковых факультетов и собственные наблюдения автора, показали, что преподаватели иностранного языка не учитывают индивидуально-психологические особенности студентов в процессе обучения, не умеют распознавать и преодолевать психологические барьеры у студентов, не умеют управлять собственными психическими состояниями. Отсутствие практических рекомендаций и технологий преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку на неязыковых факультетах, необходимость в квалифицированных специалистах, хорошо владеющих иностранным языком, побудили автора данного исследования обратиться к поиску решения проблемы психологического барьера у студентов в процессе обучения иностранному языку.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил заключить, что проблема психологических барьеров представляется значительной многим отечественным и зарубежным ученым. Огромный интерес вызывает вопрос о роли психологических барьеров в жизнедеятельности человека. Первые попытки описать воздействие психологического барьера на развитие личности были представлены в трудах К. Левина, З. Фрейда, а в отечественной педагогике и психологии сначала К.Д. Ушинским, а потом и Б.М. Кедровым. На сегодняшний день психологический барьер является объектом исследований: Г.М. Андреевой, Е.В. Андриенко, И.А. Зимней, Ю.С. Крижанской, В.А. Лабунской, Г. Лозанова, А.К. Марковой, Б.Д. Парыгина, В.А. Попкова, Р.Х. Шакурова и др. Особый интерес вызывают барьеры общения (Е.В. Андриенко, И. Атватер, Т. Гэмбл, И.А. Зимняя, В.А. Кан-Калик, Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, А.К. Маркова, Б.Д. Парыгин, Л.А. Поварницына, Е.В. Цуканова), изучается их значение для учебной деятельности (Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, Л.А. Поварницына, Е.В. Цуканова). Отмечается роль познавательных барьеров в активизации мыслительных процессов (В.А. Попков, Ю.В. Сенько). Особый взгляд на психологический барьер представлен в работе Р.Х. Шакурова. Ученый видит в нем источник развития всего живого, что есть во вселенной, особенно человеческой личности, совершенствование которой происходит в результате преодоления препятствий.

В результате анализа проблемы был сделан вывод о том, что не все вопросы, связанные с психологическими барьерами, получили достаточную освещенность в психолого-педагогической литературе. Необходимо уточнить сущность психологического барьера в связи с появлением концепций о его развивающем воздействии на личность, определить факторы и условия преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку, рассмотреть связи психологического барьера с психическими сферами индивидуальности студента, определить роль и значение психологического барьера в учебной деятельности.

В исследовании обозначены **противоречия**: 1) между важностью развития, воспитания и совершенствования гармоничной личности и целостной индивидуальности студента и недооценкой психологического барьера как педагогического средства достижения этой цели из-за неоднозначности научных представлений о сущности, роли и значении психологических барьеров в жизнедеятельности человека, недостаточной теоретической разработанности проблемы психологических барьеров в педагогике; 2) насущной необходимостью преодоления психологических барьеров с целью повышения эффективности обучения иностранному языку и отсутствием практических рекоменда-

ций и технологий преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения.

**Проблема** исследования состоит в выяснении вопроса: каковы педагогические условия преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку на неязыковых факультетах вуза?

**Цель исследования:** выявить педагогические условия преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку.

**Объект исследования:** психологический барьер как педагогическое явление.

**Предмет исследования:** педагогические условия преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку.

В исследовании автор исходил из следующей основной идеи. Выбор способа преодоления психологического барьера должен происходить с учетом множества факторов. Особую роль играет эмоциональный фактор (О.С. Гребенюк, Т.Б. Гребенюк, А.Н. Лук, А.С. Макаренко, О.Г. Манеева, Л.М. Митина, Ю.А. Наумова, Э.Л. Носенко, Г.Ф. Рыбак, М.И. Станкин, Н.П. Фетискин, Антонио Тоста, Сюзан Вудворд). Его наличие значительно увеличивает работоспособность, снижает тревожность, существенно повышает эффективность и притягательность учебного процесса. Однако преодоление психологического барьера требует воздействия не только на эмоциональную сферу психики. Развитие и активизация всех значимых компонентов психических сфер индивидуальности человека (саморегуляции, волевой, экзистенциальной, мотивационной, предметно-практической, интеллектуальной) является важнейшей предпосылкой успешного решения обозначенной проблемы.

Развитию и активизации психических сфер индивидуальности студента, наряду с педагогическими методами воздействия такими, как убеждение и самоубеждение, внушение и самовнушение, методы коррекции и самокоррекции, способствует разрешение специальных ситуаций, вызывающих психологические барьеры у студентов в процессе обучения. Разрешение специальных ситуаций, в основе которых лежит психологический барьер, формирует у студента способность осознавать свои психические состояния и находить способ их регуляции, принимать решения в напряженных условиях. Активизация психических сфер студента происходит за счет привлечения внимания к его внутренним проблемам, а их решение способствует развитию целостной индивидуальности и повышает эффективность обучения. Таким образом, психологический барьер можно использовать как педагогическое средство разрешения внутренних противоречий студента, что в целом будет

способствовать развитию и совершенствованию его как личности и индивидуальности.

**Гипотеза исследования:**

Преодоление психологических барьеров в обучении иностранному языку студентов неязыковых факультетов станет возможным и обеспечит более успешное овладение иностранным языком при условии, что преподаватель, зная:

- сущность и типы психологических барьеров,
- факторы их преодоления,
- возможности иностранного языка в целенаправленном создании и разрешении ситуаций, вызывающих у студентов психологические барьеры,

рассматривает психологический барьер как неотъемлемую часть педагогического процесса, как педагогическое явление, возникающее стихийно или специально созданное с целью развития индивидуальности студента, и владеет технологией преодоления психологических барьеров.

**Задачи исследования:**

1. Выяснить сущность психологического барьера, возникающего в процессе обучения, и дать его характеристику на основе концепции индивидуальности.
2. Определить факторы преодоления психологических барьеров в процессе обучения.
3. Выявить возможности иностранного языка как учебного предмета в создании и разрешении ситуаций, вызывающих психологические барьеры у студентов.
4. Разработать и экспериментально проверить модель и технологию преодоления психологических барьеров в процессе обучения иностранному языку.

**Методологической базой** исследования являются: системный подход (А.Н. Аверьянов, В.Г. Афанасьев, В.С. Ильин и др.); личностный и деятельностные подходы (К.А. Абульханова-Славская, Л.И. Анцыферова, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн), вероятностный подход (Б.С. Гершунский, О.С. Гребенюк, В.И. Загвязинский, Б.Ф. Ломов, Л.Ф. Спирин); синергетический подход (М.В. Богуславский, Э.Н. Гусинский, Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов).

**Теоретической базой** исследования являются современные концепции высшего педагогического образования (А.А. Бодалев, Л.С. Подымова, В.А. Сластенин и др.); психологические теории развития человека (К.А. Абульха-

нова-Славская, Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова, С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский), концепция педагогики индивидуальности (Б.Г. Ананьев, Ю.А. Гагин, О.С. Гребенюк, Т.Б. Гребенюк, Ю.М. Орлов); теория психологических барьеров (И.А. Зимняя, Ю.С. Крижанская, Б.Д. Парыгин, Р.Х. Шакуров); теория межличностного и педагогического общения (А.А.Бодалев, В.А. Кан-Калик, В.Н. Куницына, В.А. Лабунская, Б.Д. Парыгин и др.), теория учебной деятельности (А.Н. Леонтьев, В.Д. Шадриков), теория эмоций (М. Аргайл, Г. Айзенк, М. Айзенк, В.К. Вилюнас, К.Изард, Л.М. Митина, Н.П.Фетискин) психологическая теория социальных ситуаций (Л.И. Анцыферова, М. Аргайл, Л.С. Выготский, Б.Ф. Ломов), ситуативный подход в педагогическом процессе (Л.С. Выготский, Т.Б. Гребенюк, Т.В. Машарова, В.В. Сериков, Х. Хекхаузен).

**В исследовании использовались методы:** теоретические (анализ проблемы и предмета исследования, системный и целостный подход, моделирование с использованием вероятностного и деятельностного подходов); эмпирические (педагогический эксперимент, наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование, шкалирование, анализ результатов учебной деятельности студентов), статистические и графические методы обработки результатов исследования.

Диссертационное исследование выполнялось в течение 2000-2003 гг. и проводилось в три этапа.

**Первый этап** (2000-2001 гг.) включал изучение теории вопроса, разработку замысла, обоснование темы и построение плана исследования; проводилось накопление эмпирического материала. Полученные данные позволили определить научный аппарат исследования и обосновать его методологическую и теоретическую базы.

**Второй этап** (2001-2002 гг.) был посвящен теоретическому анализу предмета исследования; были разработаны модель и технология преодоления психологических барьеров; проведен эксперимент, подтверждающий состоятельность гипотезы исследования.

**Третий этап** (2002-2003 гг.) заключался в обработке и анализе данных теоретической и эмпирической частей исследования; осмыслении и интерпретации результатов, разработке методических рекомендаций, в литературном и техническом оформлении работы, апробации результатов исследования.

**На защиту выносятся следующие положения:**

1. Психологический барьер – это не только психическое состояние, выражающееся в неспособности оценить происходящее, осуществить контроль

над своими эмоциями и другими психическими процессами и свойствами. Психологический барьер в обучении следует рассматривать и как педагогическое явление, характеризующееся затруднениями студента, возникающим при решении им учебных задач.

2. Преодоление психологических барьеров ведет к нормальному функционированию психики студента, к новообразованиям психики. В связи с этим преодоление психологических барьеров в обучении должно стать одной из педагогических задач, а сам психологический барьер может рассматриваться в качестве педагогического средства развития индивидуальности студента, что, в свою очередь, способствует предупреждению и преодолению психологических барьеров. Использование психологического барьера в качестве педагогического средства при создании и разрешении ситуаций, вызывающих психологические барьеры, позволяет реализовать развивающую функцию учебной деятельности.

3. Основными педагогическими условиями преодоления психологических барьеров являются:

- готовность преподавателей к целенаправленной работе по преодолению психологических барьеров у студентов (знание сущности, типологии психологических барьеров, факторов их преодоления, умение адекватно оценивать психические состояния, владение педагогическими средствами диагностики и развития сфер индивидуальности студента, создание и разрешение проблемных и специальных ситуаций, вызывающих психологические барьеры у студентов);
- готовность студентов к самоанализу и оценке собственных психических состояний и причин их вызывающих, к самостоятельному поиску выхода из затруднительных ситуаций, осознание ими важности саморазвития индивидуальности в процессе обучения в вузе для предупреждения и преодоления психологических барьеров.

5. Процесс преодоления психологических барьеров у студентов является управляемым, основанным на взаимодействии преподавателя и студентов. Технология включает средства диагностики уровней развития сфер индивидуальности и языковых умений и навыков студентов, наличия у них психологических барьеров; цели их преодоления, вопросы, задания, упражнения, специальные ситуации, программу анализа достигнутых результатов.

**Научная новизна** исследования заключается в том, что в нем впервые проблема преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения решается на основе концепции индивидуальности человека: психологический барьер рассматривается как педагогическое средство развития

целостной индивидуальности студента; выдвинута основная идея научного поиска, заключающаяся в том, что через организацию развития и саморазвития психических сфер студента можно обеспечить у них преодоление психологических барьеров. На основе этой идеи разработана модель преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения, включающая диагностический, целевой, содержательный и процессуальный блоки.

**Теоретическая значимость** диссертационного исследования состоит в том, что оно вносит вклад в развитие педагогики высшей школы за счет: 1) расширения представлений о педагогических средствах воздействия на психические сферы студента с целью развития его целостной индивидуальности, 2) характеристики возможностей иностранного языка как учебного предмета в создании и разрешении специальных ситуаций, способствующих преодолению психологических барьеров, 3) описания педагогических условий и факторов преодоления психологических барьеров, 4) технологии преодоления психологических барьеров у студентов, дающих преподавателю вуза знание о том, как преодолевать психологические барьеры у студентов, что в целом обеспечивает эффективность овладения иностранным языком на неязыковых факультетах вуза; внесен вклад в педагогику индивидуальности за счет расширения представлений о психологическом барьере как педагогическом средстве развития индивидуальности студента, раскрытия связей психических сфер индивидуальности с психологическим барьером.

**Практическая значимость исследования** обусловлена возможностью применения в практике высшей школы разработанной технологии преодоления психологических барьеров, комплекса диагностических методик, позволяющих определить наличие психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку; программы наблюдения за деятельностью студента по определению качественных изменений в психических сферах его индивидуальности. Разработанные в тексте диссертации практические рекомендации по использованию факторов преодоления психологических барьеров на занятиях по развитию речевых умений и навыков студентов неязыковых факультетов вуза, а также рекомендации по использованию психологического барьера как педагогического средства на основе решения вероятностных педагогических задач способствуют повышению эффективности овладения иностранным языком.

**Обоснованность и достоверность научных положений, выводов, сформулированных в диссертации**, обеспечивается методологической обоснованностью теоретических позиций; опорой на современные научные концепции; целостным подходом к проблеме исследования; применением ме-

тодов и приемов, адекватных предмету исследования. Выдвинутая в диссертации гипотеза проверена и подтверждена результатами проведенного автором экспериментального исследования.

**Апробация и внедрение результатов исследования** осуществлялось на практических занятиях по английскому языку со студентами исторического, экономического факультетов, факультета педагогики и психологии Калининградского государственного университета. Положения диссертационного исследования докладывались, обсуждались и были одобрены на методологических семинарах кафедры английского языка, на международной конференции «Педагогика индивидуальности как основа становления и развития открытой образовательной системы» (г. Калининград, 2002 г.), на международной научно – практической конференции «Образование для гражданского общества: качество и эффективность» (г. Калининград, 2003 г.), на межвузовской научно-практической конференции «Психологические основы профессиональной подготовки специалиста в высшей школе» (г. Калининград, 2003 г.).

#### **Структура и объем диссертационной работы:**

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения. В работе представлены 21 таблица и 10 рисунков.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Во введении** обосновывается актуальность проблемы исследования, определяются его объект, предмет, цель и задачи, обозначаются методологические основы и методы, раскрываются научная новизна и практическая значимость, характеризуются основные этапы работы.

**В первой главе** – «Преодоление психологических барьеров в процессе обучения как педагогическая проблема» – раскрыта сущность психологического барьера, дана его характеристика на основе концепции индивидуальности, выявлены факторы и условия, представлена педагогическая модель преодоления психологических барьеров.

Анализ научной литературы показал, что психологический барьер рассматривается, прежде всего, как психическое состояние, которое проявляется в неадекватной пассивности субъекта, останавливает и угнетает его активность, деятельность и действия, препятствует достижению им поставленных

целей, задач (Г.М. Коджаспирова, А.В. Петровский, А.Ребер, В.В. Юрчук, М.П. Ярошевский). Чаще всего в роли психологических барьеров выступают состояния высокой напряженности и скованности, тревожности и страха, застенчивости и враждебности, агрессии, ригидности, т.е. такие состояния, которые препятствуют «собранности, полной концентрации сознания, воли и внимания для решения предстоящей задачи» (Б.Д. Парыгин).

В педагогике психологическим барьером обозначают все, что препятствует, сдерживает и, в конечном итоге, снижает эффективность обучения, воспитания и развития личности (В.И. Андреев). В роли барьеров выступают нехватка нужной информации, недостаток самообладания и сообразительности, дефицит восприятия, воображения, мотивов, интеллекта, наличие стереотипов, определенных черт характера, темперамента (Р.Х. Шакуров). Был сделан вывод о том, что в обучении психологический барьер следует рассматривать как педагогическое явление, характеризующееся затруднениями студента, возникающими при решении им учебных задач и выражающееся в неспособности оценить происходящее, осуществить контроль над своими эмоциями, найти способ разрешения проблемы.

В исследовании было установлено, что психологический барьер выполняет функции, которые носят деструктивный характер (торможения, консервативная, деструктивная), отрицательно влияющие на развитие личности, когда барьеры слишком велики, и конструктивный характер (развивающая, созидательная, стимулирующая, мобилизационная, защитная, обучающая, воспитывающая эмоциональная, стабилизирующая, регуляторная, адаптивная), когда преодолеваются барьеры оптимальной сложности, переживаемые как напряжение. Благодаря своим развивающим функциям психологический барьер выступает в качестве необходимого условия существования деятельности, средства поддержания познавательного интереса, стимула решения познавательных задач (Б.М. Кедров, Ю.В. Сенько, К.Д. Ушинский, Р. Х. Шакуров).

Изучением барьеров учебной деятельности занимались И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев, А.К. Маркова, В.А. Кан-Калик, Л.А. Поварницына, В.А. Попков и др. Основное внимание уделялось изучению барьеров общения, которые большинством авторов понимаются как абсолютные или относительные препятствия, субъективно переживаемые или реально присутствующие в ситуациях общения (Е.В. Залюбовская). Среди барьеров общения различают: этно-социокультурный, статусно-позиционно-ролевой, возрастной, индивидуально-психологический, смысловой, моральный, мотивационный, интеллектуальный, ригидностный, эмоциональный, эстетический, барьер слуша-

ния, барьеры непонимания речи (фонетические, семантические, стилистические и логические), информационный (Л.К. Аверченко, Д.А. Зарайский, И.А. Зимняя, В.А. Кан-Калик, Ю.С. Крижанская).

Барьерами учебной деятельности выступают затруднения субъективного характера, которые препятствуют успешному выполнению различных учебных задач. Среди барьеров учебной деятельности различают: социально-педагогический, физиологический, личностный, конфликтных ситуаций, мотивационный, стереотипов, неконгруэнтный, познавательный, предвзятости, дисциплинарный, адаптационного периода, авторитарный, организационный (В.И. Андреев, С.Н. Батракова, Б.Д. Парыгин, В.А. Попков, Ю.В. Сенько, Л.С. Славина, Л.М. Фридман, А.С. Чернышов). Знание типологии психологических барьеров в процессе обучения позволяет 1) выявить области возможных затруднений обучающихся в процессе учебной деятельности; 2) предупредить возникновение барьеров в различных педагогических ситуациях; 3) более эффективно организовать взаимодействие со студентами; 4) использовать психологический барьер в качестве педагогического средства. Использование психологического барьера в качестве педагогического средства позволяет педагогу добиться положительных результатов деятельности, способствует развитию личности и целостной индивидуальности студента, приводит к более глубокому осознанию им своих психических проблем и вызывает готовность к их разрешению.

В ходе научного исследования было установлено, что психологический барьер является следствием недостаточной развитости психических сфер индивидуальности человека: возникновение эмоций страха, чувства беспокойства и тревожности, низкая самооценка, раздражительность, агрессивность и подозрительность - **в эмоциональной сфере**; неспособность адекватно оценивать себя, «сбрасывать» напряжение, обретать состояние внутренней стабильности, свободы, уверенности в себе - **в сфере саморегуляции**; нерешительность, колебания, сомнения - **в волевой сфере**; нежелание, отсутствие стремления к действию, подавление потребности - **в мотивационной сфере**; недостаток и неточность знаний, умений, навыков, способностей, несовершенство восприятия, мышления, воображения - **в предметно-практической сфере**; неспособность анализировать ситуацию, приостановка мыслительных процессов - **в интеллектуальной сфере**. Все это свидетельствует о связи психологических барьеров со сферами индивидуальности студента. Рассмотрение связи психологических барьеров с каждой из психических сфер человека важно потому, что они указывают на внутренние факторы преодоления этих барьеров.

Для преодоления психологических барьеров **эмоциональной сферы** у студента необходимо предусмотреть формирование навыков в управлении своими эмоциями, чувствами, научить понимать свои эмоциональные состояния и причины их вызывающие, способствовать формированию адекватной самооценки, которая позволит правильно соотнести свои силы с задачами разной трудности. **В сфере саморегуляции** – формировать навыки психической и физической саморегуляции, развивать навыки анализа жизненных ситуаций, научиться осознавать свое поведение и состояния других людей, уметь осуществлять самооценку и определять свои достоинства и недостатки. **В волевой сфере** – студенту необходимо освоить навыки самостоятельного контроля своего поведения, научиться планировать деятельность, развивать самообладание, упорство, целеустремленность, обязательность, дисциплинированность, терпимость, сдержанность, принципиальность, решительность, выдержку. **В экзистенциальной сфере** – развивать способность видеть и понимать себя, сознавать свои мысли, действия, поступки, оценивать собственные возможности для выхода из затруднительных ситуаций, принимать соответствующие решения для достижения цели. **В мотивационной сфере** – развивать стремление выйти из затруднительных ситуаций, желание изменить себя, преодолеть комплексы. **В предметно-практической** – развивать умение слушать, общаться, воспринимать информацию, принимать решения. **В интеллектуальной сфере** – научиться проводить самоанализ своего психического состояния, видеть причины своих неудач не только в ком-то, но и в себе, управлять своим мышлением, чувствами, развивать способность анализировать ситуацию.

Развитие и активизация наиболее значимых компонентов психических сфер индивидуальности невозможны без оказания на них определенного педагогического воздействия. Система бинарных методов воздействия на психические сферы индивидуальности, разработанная О.С. Гребенюком и М.И. Рожковым (убеждение и самоубеждение, стимулирование и мотивация, внушение и самовнушение, требование и упражнение, коррекция и самокоррекция, воспитывающие ситуации и социальные пробы испытания, метод диалект и рефлексия), является действенным средством развития, воспитания и саморазвития субъекта. Активизация психических сфер при помощи этих методов позволяет человеку самому снимать отрицательное состояние, вызванное психологическим барьером, и оказывать регулирующее влияние на процессы восприятия, памяти, мышления, воображение, интересы, потребности, мотивы. Основная идея исследования заключается в том, что через организацию развития и саморазвития психических сфер студента можно обеспечить

преодоление у него психологических барьеров.

Обзор психолого-педагогической литературы (Г.М. Андреева, О.С. Булатова, А.А. Вербицкий, О.С. Гребенюк, Т.Б. Гребенюк, А. Егидес, Е.Н. Ильин, Г.А. Китайгородская, Г. Лозанов, Б.Д. Парыгин, М.И. Станкин, Т.Д. Холостова, В.А. Якунин и др.) позволил выделить ряд факторов преодоления психологических барьеров, способствующих активизации учебного процесса, повышению уровня мотивации, развития сфер индивидуальности и, в целом, оказывающих положительное воздействие на человеческую психику. Под факторами преодоления психологических барьеров следует понимать все средства и способы, оказывающие регулирующее и развивающее воздействие на психику человека, облегчающие процесс взаимодействия, повышающие эффективность учебной деятельности. В отличие от условий, которые необходимо создавать с тем, чтобы достичь определенных целей, факторы представляют собой некую объективную данность, обстоятельство, которое способствует реализации этих условий. Факторами преодоления психологических барьеров выступают: эмпатия, идентификация, рефлексия, контактность, адаптивность, артистизм педагога, вербальные и невербальные средства общения, музыка, суггестия, тренинг, релаксация, интерес, адаптация учебного материала, эвристические приемы (мозговой штурм), приемы психической регуляции, интерактивные методы обучения, четкое определение требований к студенту, коррективка педагогом своих действий, беседа, стиль общения, репрезентативные системы, темперамент, метод конкретных ситуаций, а также приемы аттракции, юмор, игровые методы обучения. Вышеперечисленные факторы обеспечивают не только процесс эффективного взаимодействия и взаимопонимания между людьми, но и снимают эмоциональную напряженность и скованность, физическое и умственное утомление, стимулируют мыслительную активность. В этом отношении юмору отводится первостепенная роль. Юмор способствует не только разрядке психологической напряженности, но и мыслительной деятельности человека. Это сильнейшее средство воспитания и развития личности, которое не только закаляет ее духовно, но и делает способной физически противостоять жизненным трудностям, способствует регуляции психических процессов, помогает трезво посмотреть на себя со стороны, оценить свое чувство юмора. Наряду с игровыми методами обучения, юмор является средством, обеспечивающим самопреодоление психологических барьеров у студентов.

В ходе исследования был сделан вывод, что педагогическими условиями преодоления психологических барьеров у студентов выступают: 1) готовность преподавателей к целенаправленной работе по преодолению психоло-

гических барьеров у студентов; 2) готовность студентов к самоанализу и оценке собственных психических состояний и причин их вызывающих, к самостоятельному поиску выхода из затруднительных ситуаций, осознание ими важности саморазвития индивидуальности в процессе обучения в вузе для предупреждения и преодоления психологических барьеров.

С опорой на вероятностный подход была создана **педагогическая модель преодоления психологических барьеров**, которая отражает систему действий по организации и управлению учебным процессом, в ходе которого решаются вопросы развития и самореализации личности студента, формирования его целостной индивидуальности. В структуру педагогической модели преодоления психологических барьеров входят диагностический, целевой, содержательный, процессуальный и аналитический блоки. **Диагностический блок** включает методику определения исходного и текущего состояния развитости сфер индивидуальности студентов, наличия у них психологических барьеров. **Целевой блок** модели представлен эталонными, промежуточными и частными целями, которые включают меры по формированию, развитию и активизации основных компонентов психических сфер индивидуальности студента. **Содержательный** – специально разработанной системой заданий, вопросов, направленных на развитие всех важных, для преодоления психологических барьеров, компонентов психических сфер индивидуальности студента. **Процессуальный** - включает представление о способах взаимосвязанной деятельности преподавателей и студентов, направленных на разрешение различных противоречий в процессе обучения. Такими способами выступают 1) проблемные и специальные ситуации, разрешение которых дает возможность анализировать свои поступки и действия, осознавать необходимость развития важных умений, свойств и качеств; 2) бинарные методы воздействия; 3) постановка и решение вероятностных педагогических задач; 4) психологический тренинг. **Аналитический** – предусматривает оценку преподавателями своих действий и сопоставление их с результатами действий, достигнутыми студентами, совместное их обсуждение.

Вероятностный подход позволяет прогнозировать возникновение затруднений студентов в решении учебных задач, возникновение психологических барьеров у них и разработать тактику их преодоления (использовать психологический барьер в качестве педагогического средства повышения эффективности занятия). Использование вероятностного подхода в решении проблемы преодоления психологических барьеров дает преподавателю возможность проанализировать учебную ситуацию с различных позиций, определить серию приемов, направленных на стабилизацию психологического

режима занятия, обеспечить управление учебным процессом.

**Во второй главе** – «Реализация педагогических условий преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку» выявлена типология психологических барьеров, имеющих место в процессе изучения иностранного языка в вузе, раскрыты возможности иностранного языка как учебного предмета в создании и разрешении ситуаций, вызывающих психологические барьеры, разработана и экспериментально проверена технология преодоления психологических барьеров в процессе обучения иностранному языку, анализируются результаты эмпирической части исследования.

Результаты наблюдения, бесед, письменных опросов студентов неязыковых факультетов вуза позволили сделать вывод, что в процессе изучения иностранного языка у студентов чаще всего имеют место психологические барьеры, вызванные состоянием тревожности, боязни неудачи и насмешки, низкой самооценкой, чрезмерной самокритичностью, ленью, застенчивостью, замкнутостью и другими психическими состояниями (нехваткой времени, низким уровнем языковой подготовки, отсутствием способностей к изучению иностранного языка, невнимательностью, неусидчивостью, неспособностью к самоорганизации и др.).

В ходе исследования был сделан вывод, что на занятиях по иностранному языку возможно создавать и разрешать ситуации, вызывающие психологические барьеры у студентов, т.е. использовать психологический барьер в качестве педагогического средства повышения эффективности овладения иностранным языком: 1) поскольку в основе обучения иностранному языку лежит принцип коммуникативной направленности, предполагающий в качестве конечной цели обучения владение языком как средством общения и средством приема и передачи информации, моделирование коммуникативных ситуаций является наиболее эффективным способом обучения иноязычному общению; 2) обучение иностранному языку происходит в относительно малых группах при тесном взаимодействии преподавателя и студента, что позволяет решать проблемы не только учебного характера, но и проблемы, связанные с психическими состояниями студента, т.е. создавать и разрешать проблемные и специальные ситуации, направленные на развитие познавательного интереса и развития психики студента; 3) обучение иностранному языку происходит в искусственно создаваемых условиях языкового общения, и это позволяет преподавателю творчески подойти к использованию всего многообразия приемов и средств активизации учебной деятельности студента; 4) возможность организации самостоятельной работы обучающегося поз-

воляет использовать педагогическую ситуацию в качестве средства достижения различных целей в обучении иностранному языку.

При определении характера ситуации речевой деятельности обучающегося во внимание должны приниматься возрастные особенности психики, нормы, традиции и правила поведения, характер потребностей и мотивов, жизненный опыт, планы студентов на будущее (М. Л. Вайсбурд). Результатами разрешения ситуаций, вызывающих психологические барьеры, являются: положительное изменение отношения обучающихся к изучению иностранного языка, повышение уровня сформированности навыков речевой деятельности, умение не теряться в обстановке реального общения, повышение инициативности, развитие творческих способностей.

При разработке технологии преодоления психологических барьеров у студентов мы руководствовались положением о том, что современные педагогические технологии должны быть направлены на раскрытие, реализацию и развитие индивидуальности студента, оптимизацию его взаимоотношений с другими людьми, обеспечения психолого-педагогических условий включения студента в образовательный процесс (А.В. Морозов, Д.В. Чернилевский). Технология преодоления психологических барьеров представляет собой систему приемов и средств педагогического воздействия на психические сферы индивидуальности студента. В качестве диагностических средств могут быть использованы вопросник для шкалирования мотивации изучения иностранного языка, схема наблюдения за состояниями студентов во время занятия, анкеты для изучения отношения студентов к психологическим барьерам и др. Технология включает **цели** деятельности преподавателя, ориентирующие на развитие и саморазвитие сфер индивидуальности студента, а также цели преодоления психологических барьеров общения (индивидуально-психологические, эмоциональные, слушания, непонимания речи и др.), учебной деятельности (познавательные, мотивационные, стереотипов, дисциплинарные и др.), барьеров, вызванных тревожностью, страхом, неуверенностью и др. **Педагогическими средствами достижения целей** являются: содержание учебного материала (задания на развитие и активизацию наиболее значимых компонентов психических сфер индивидуальности студента: в эмоциональной сфере – задания на снятие общей и ситуативной тревожности; в волевой – разрешение ситуаций; в экзистенциальной – деловые и ролевые игры; в мотивационной – задания творческого характера; в предметно-практической – разрешение ситуаций, направленных на развитие профессиональных способностей; в интеллектуальной – различные тесты, конкурсы, конференции); содержание проблемной и специальной ситуаций (тематика

проблем, связанных со специальностью студента); факторы преодоления психологических барьеров (приемы аттракции, юмор, невербальные средства общения, игровые методы обучения); способы предупреждения психологических барьеров (постановка и решение вероятностных задач, направленных на развитие познавательного и творческого мышления, сообразительности, управление вниманием студентов, поддержку уверенности в выполняемых действиях и др.; бинарные методы воздействия на психические сферы индивидуальности студента); педагогические методы коррекции психических состояний обучающихся (внушение, убеждение, психологический тренинг). **Условиями**, гарантирующими преодоление психологических барьеров, выступают: взаимодействие преподавателя и студентов на основе доверия и взаимоуважения; стремление студентов овладеть знаниями и научиться управлять своими отрицательными состояниями; хорошо развитое чувство эмпатии преподавателя, учет индивидуальных особенностей студента; формирование навыков психической самокоррекции у студента.

Далее в диссертации представлена **экспериментальная проверка** эффективности разработанной технологии. Автором было выдвинуто предположение, что если процесс обучения иностранному языку на неязыковых факультетах вуза осуществлять на основе разработанной технологии преодоления психологических барьеров, то это будет способствовать повышению эффективности процесса обучения и развитию языковых умений и навыков в единстве с развитием целостной индивидуальности студента.

В эксперименте в качестве **независимых переменных** выступали: факторы преодоления психологических барьеров (приемы аттракции, юмор, невербальные средства общения, игровые методы обучения); бинарные методы воздействия (убеждение и самоубеждение, стимулирование и мотивация, внушение и самовнушение, требование и упражнение, коррекция и самокоррекция); номенклатура вероятностных задач (задачи на развитие наиболее важных компонентов сфер для преодоления психологических барьеров в различных ситуациях); создание и разрешение ситуаций, вызывающих психологические барьеры, с целью активизации психических сфер для их преодоления; диагностические материалы, позволяющие определить уровни развития сфер индивидуальности студентов, тесты, позволяющие определить уровни сформированности их языковых умений и навыков.

**Зависимыми переменными** выступали уровни развития психических сфер индивидуальности студентов (эмоциональная, интеллектуальная, волевая, мотивационная) и языковых умений и навыков студентов, динамика отношения к иностранному языку.

Первый этап эксперимента (**констатирующий**) был посвящен разработке диагностических средств, позволяющих определить исходное состояние и особенности развития интеллектуальной, эмоциональной, волевой и мотивационной сфер студентов. На этом этапе также были проведены замеры уровней сформированности языковых умений и речевых навыков студентов. Для этого фиксировалась текущая успеваемость студентов, проводились тесты, позволяющие определить уровни, согласно выбранным критериям. При выявлении исходного уровня сформированности сфер индивидуальности в контрольных и в экспериментальных группах было обнаружено, что наибольшее количество студентов (из 80 человек, принимавших участие в эксперименте) находятся на среднем уровне развития (интеллектуальная – 32%, эмоциональная – 35%, мотивационная – 45%, волевая – 55%). Сформированность языковых умений и навыков в группах соответствуют в основном также среднему уровню (восприятие на слух – 35%, говорение – 40%, чтение – 55%, письмо – 35%).

На **формирующем** этапе эксперимента была разработана система заданий, при выполнении которых развитие языковых умений и навыков происходило в единстве с развитием сфер индивидуальности студента и обеспечивало наиболее интенсивное усвоение иностранного языка; были разработаны специальные и проблемные ситуации, вызывающие психологические барьеры, что позволило использовать барьер как педагогическое средство повышения эффективности обучения; формировалось умение самостоятельно преодолевать психологические барьеры. Полученные экспериментальные данные фиксировались и анализировались.

На **заключительном** этапе был проведен анализ результатов эксперимента. Осуществлены заключительные замеры уровней сформированности сфер индивидуальности и языковых умений и навыков студентов неязыковых факультетов КГУ, проведен корреляционный анализ, определяющий зависимость успешности обучения от развитости психических сфер индивидуальности студента. По результатам анализа лучшие показатели выявлены у студентов экспериментальных групп. Наблюдения за студентами и анализ статистических данных показывают общее снижение количества студентов, обладающих низким уровнем сформированности сфер индивидуальности и языковых умений и навыков. Если в начале эксперимента в среднем около 7% студентов экспериментальных групп (всего 48 чел.) и 10% студентов контрольных групп (32 чел.) демонстрировали высокий уровень развития языковых умений и навыков, а 50% студентов экспериментальных и 37% студентов контрольных групп - средний уровень, то к концу формирующего экспе-

римента в среднем показатели изменились: около 30% студентов экспериментальных групп демонстрировали высокий уровень развития языковых умений и навыков и около 45% - средний уровень, в контрольных группах 18% - высокий уровень и 46% - средний.

Корреляционный анализ подтвердил предположение о существовании зависимости между успешностью овладения иностранным языком и развитостью психических сфер индивидуальности студента и показал наличие прямой сильной связи между уровнем развития эмоциональной сферы и развитием навыков говорения, чтения и письма и прямой умеренной связи с навыком восприятия речи на слух; обратной сильной связи между уровнем развития интеллектуальной сферы и навыками говорения, чтения и письма и обратной слабой связи с навыком восприятия речи на слух; функциональной связи между уровнем развития мотивационной сферы и практически всех умений и навыков; и прямой сильной связи волевой сферы со всеми умениями и навыками (см. табл.).

Таблица 1

**Коэффициент корреляции между сферами индивидуальности и развитием языковых умений и навыков студентов неязыковых факультетов в экспериментальных группах**

| Сфера             | Восприятие на слух | Говорение | Чтение | Письмо |
|-------------------|--------------------|-----------|--------|--------|
| Эмоциональная.    | 0,563              | 0,85      | 0,72   | 0,89   |
| Интеллектуальная. | -0,85              | -0,2      | -0,45  | -0,64  |
| Мотивационная.    | 1                  | 1         | 0,975  | 0,95   |
| Мотивационная.    | 1                  | 1         | 0,975  | 0,95   |

Полученные в результате проведенного эксперимента статистически значимые данные свидетельствуют о том, что технология преодоления психологических барьеров в процессе обучения иностранному языку является эффективной и позволяет достичь успехов в овладении иностранным языком.

**В заключении** представлены обобщенные результаты исследования. Определены педагогические условия преодоления психологических барьеров: 1) готовность преподавателей к целенаправленной работе по преодолению психологических барьеров у студентов; 2) готовность студентов к самоанализу и оценке собственных психических состояний и причин их вызывающих,

к самостоятельному поиску выхода из затруднительных ситуаций, осознание ими важности саморазвития индивидуальности в процессе обучения.

Решение **первой задачи** позволило выяснить сущность психологического барьера, возникающего в процессе обучения, и дать его характеристику на основе концепции индивидуальности. Был сделан вывод о том, что психологический барьер – это психическое состояние, которое является препятствием для удовлетворения познавательных и других потребностей человека, вызванное недостаточной развитостью психических сфер его индивидуальности. Психологический барьер проявляется в сложных, неожиданных, необычных для человека ситуациях, которые приводят к дезорганизации психических процессов, выражающихся в неспособности оценить происходящее, осуществить контроль над своими эмоциями, найти способ разрешения проблемы. В обучении психологический барьер следует рассматривать как педагогическое явление, характеризующееся затруднениями студента, возникающими при решении им учебных задач. Его наличие не только снижает активность учебной деятельности, но и приводит к неудовлетворенности самим процессом обучения, его организацией, мешает реализации познавательных и других потребностей. В то же время, психологический барьер является важным условием развития индивидуальности студента. Его преодоление раскрывает возможности личности, мобилизует ее силы и ресурсы, выявляет скрытые резервы, зачастую неизвестные ей самой. Использование психологического барьера в качестве педагогического средства позволяет реализовать развивающую функцию учебной деятельности, которая осуществляется через преодоление преград.

Решение **второй задачи** позволило определить факторы преодоления психологических барьеров в процессе обучения. Было установлено, что основным фактором преодоления психологических барьеров является эмоциональный (приемы аттракции, юмор, невербальные средства общения, игровые методы обучения), обеспечивающий процесс эффективного взаимодействия и взаимопонимания между людьми, снимающий эмоциональную напряженность и скованность, физическое и умственное утомление, стимулирующий мыслительную активность.

Решение **третьей задачи** позволило выявить возможности иностранного языка как учебного предмета в создании и разрешении ситуаций, вызывающих психологические барьеры у студентов. Было установлено, что в процессе обучения иностранному языку возможно моделирование ситуаций, затрагивающих и вопросы проблемного характера, и ситуаций, позволяющих изучить поведение человека в конкретных условиях. Разрешение ситуаций, в

процессе обучения иностранному языку, позволяет удовлетворить познавательный интерес, обеспечить эффективное усвоение языкового материала, изучить поведение людей в заданных ситуациях, способствует решению коммуникативных задач, повышает личностный потенциал студента, мотивацию овладения языком.

Решение **четвертой задачи** позволило разработать и экспериментально проверить модель и технологию преодоления психологических барьеров в процессе обучения. Экспериментальное исследование позволило убедиться в действенности разработанной технологии преодоления психологических барьеров и возможности ее применения в вузовской практике. Результаты эксперимента показали, что обучение языку с учетом разработанной технологии действительно способствует формированию языковых умений и навыков и обеспечивает положительные изменения в эмоциональной, интеллектуальной, мотивационной и волевой сферах студентов, способствует общей эмоциональной удовлетворенности процессом обучения.

Положения и выводы проведенного исследования позволяют сделать заключение, что при особой организации практических занятий по иностранному языку на неязыковых факультетах, с применением технологии преодоления психологических барьеров, создаются благоприятные возможности для реализации развивающих целей учебного процесса в вузе.

Перспективными направлениями дальнейшего научного поиска могут явиться совершенствование технологии преодоления психологических барьеров; поиск эффективных способов оперативной диагностики и коррекции психических состояний, вызывающих психологические барьеры у студентов; дальнейшее развитие идей, связанных с преодолением психологических барьеров на основе концепций педагогики индивидуальности; исследование проблемы психологических барьеров у преподавателей.

### **Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях автора:**

1. Verbitskaya T. Reading historical texts as a means for developing speech habits and skills Tempus project/ Northampton UK: Nene College of higher education. June 1995. P. 3-10 (0,5 п.л.) (Чтение исторических текстов как средство развития речевых умений и навыков)
2. Вербицкая Т.И. Преодоление психологических барьеров в процессе обучения иностранному языку. //Педагогические проблемы становления субъектности школьника, студента, педагога в системе непрерывного образования.

Сб. научн. и метод. тр. Вып. 6 / Под ред. Н.К. Сергеева.- Волгоград: Изд-во ВГИПКРО, 2002. Ч. 2 – 80 с. С. 58-62 (0,3 п.л.)

3. Вербицкая Т.И. Психологический барьер в свете реализации идей педагогики индивидуальности. //Педагогика индивидуальности как основа становления и развития открытой образовательной системы: Материалы научно-практической конференции 25-26 сентября 2002 г, г. Светлогорск. Ч.2. Калининград: Изд-во КГУ, 2003. – 234с. С.88-95 (0,5 п.л.)

4. Вербицкая Т.И. Психологический барьер как педагогическое средство повышения эффективности обучения и развития целостной индивидуальности студента //Материалы межвузовской научно- практической конференции «Психологические основы профессиональной подготовки специалиста в высшей школе» (2 июля 2003 г., г. Калининград) /Под ред Т.Б. Гребенюк, Н.Л. Гимпель. Ч. 2. – Калининград: КВШУ, 2003. – 52 с. С.13-16 (0,2 п.л.)

5.Вербицкая Т.И. Психологические барьеры учебной деятельности и факторы их преодоления.// Проблема профессиональной подготовки будущего учителя в системе университетского образования /Под ред. Т.Б. Гребенюк. Ч. 2. - Калининград: Изд-во КГУ, 2003. – 80 с. С.49-52 (0,2 п.л.)